

اتفاقية جلسات الإرشاد والتعافي النفسي

طبيعة خدمة الجلسات

- جلسات الإرشاد والتعافي النفسي هي خدمة دعم مقدمة من (مرشد نفسي) إلى (عميل) للوصول إلى هدف محدد يسعى العميل لتحقيقه (سواء هدف شخصي/ هدف اجتماعي/ هدف مهني/ أو أنواع أخرى من الأهداف)
- وهو عبارة عن عملية شراكة تهدف إلى التنمو النفسي وزيادة الوعي الذاتي والتعافي من معطلات نفسية تحدث أثر في حياة العميل في الوقت الحاضر، وتمكينه من اتخاذ القرارات المناسبة لإحداث التغيير المطلوب.
- عن طريق الاستماع والأسئلة العميقية المقدمة من المرشد النفسي، لاستكشاف جذور وأبعاد الموقف الحالي لدى العميل، وفهم أنماط الطفولة المؤثرة حتى الوقت الحالي، ومساعدته على إيجاد بدائل وخيارات بنفسه، ووضع خطة عمل بنفسه تحقيق المهدى من الخدمة.
- الأساس في هذه الخدمة هو الإرشاد والدعم النفسي العميق، والمبني على فهم الصدمات وجراح الطفولة والجذور المشاعرية للمشكلات الحالية.
- العميل هو شريك أساسى في هذه الخدمة، واستعداده للقيام بنصيبيه من عملية الشراكة كما هو موضح بالأسفل، هو الفيصل في أن يجد النتائج المرجوة بمساعدة المرشد.
- جلسات التعافي النفسي هي: مساحة استماع آمنة – مساحة تعبير عن النفس والأفكار – مساحة لاستكشاف طبقات أعمق من النفس البشرية وما بها من جذور معطلة أو مؤثرة على تحقيق أهداف العميل
- الجلسات ليست: إرشادات يملها المرشد على العميل – ليست نصائح وتوجيهات يقوم بها المرشد ويلزم العميل بها – ليست تشخيص لمرض نفسي أو عقلي

طبيعة العلاقة بين المرشد والعميل

- هي علاقة آمنة خالية من الأحكام والتصنيفات.
- قائمة على الاحترام الكامل والتعاون العالى بين الطرفين.
- يتم التواصل أثناء السيشن، ويمكن تواصل بسيط في حدود الضرورة فقط بين السيشنز.

دور العميل في خدمة الإرشاد والتعافي النفسي لتحقيق أقصى استفادة ممكنة

- الانفتاح والتعاون من العميل هو مفتاح أساسى للاستفادة من الخدمة.
- التعاون للاستكشاف داخل العميل، أثناء السيشن، وخارجها بالتفكير والتأمل فيما تم داخل السيشن، هو أساس للوصول للنتائج المرجوة.
- الأمانة والانفتاح في المشاركة والتعبير من العميل هو عامل مهم في الحصول على كفاءة عالية من الخدمة.
- المسؤولية الذاتية في التجربة والتعلم من العميل، لها دور كبير في وصوله للأهداف التي يطمح تحقيقها من السيشنز.
- تحديد الخطط ووضع الأهداف التي يتم العمل على أساسها هي مسؤولية العميل بالتعاون مع ومساعدة الكوتش.

شكل الخدمة المقدمة

- تبدأ الرحلة بتواصل استكشافي مع العميل بهدف تأسيس الشراكة وتوضيح مسؤوليات الخدمة للطرفين.
- (أحيانا تكون مقابلات أون لاين، أو محادثات صوتية أو كتابية، أو أي وسيلة أخرى يراها المرشد .. وتنم مرة واحدة فقط)
- يتم بعد ذلك حجز السيشنز المرغوب فيها تبعا لاحتياج ولرغبة العميل.
- مدة السيشن حوالى 50 دقيقة

- المدة المقترحة بين سيشن وسيشن، ترجع لاحتياج العميل. ويفضل على فترات متقاربة (أسبوعية) في حالة العمل على جذور موقف/ تحدي ما.

ولتحقيق أعلى نتائج ممكنة يفضل الانتظام في مجموعة متتالية من السيشن لفترة لا تقل عن 3 شهور. وحسب اختلاف العقبات التي تظهر أمام العميل يتم تقييم المدة.

- ال مقابلات تتم أون لاين على برنامج zoom.

يفضل جداً أن يكون وقت الجلسة وقت خاص بالعميل بعيداً عن أي مشتتات أو موضوعات حتى يستطيع الاستفادة بشكل كامل.

سياسات الاسترجاع

- يتم الدفع عن طريق كروت الدفع الأول لاين (ماستر كارد/ فيزا/ كريديت كارد/ أو غيرها) أو يتم التواصل مع فريق العمل لإتاحة وسائل أخرى للدفع إن توافرت.
- في حالة الرغبة في تأجيل جلسة أو الاعتذار عنها وتم الإبلاغ قبل موعد الجلسة ب48 ساعة، يتم استرداد قيمة الجلسة بالكامل. أقل من ذلك لا يتم الاسترداد إلا في الحالات الطارئة.
- هذه السياسات صالحة حتى 31 ديسمبر 2025

الخصوصية

- خدمة الإرشاد والتعافي النفسي هي خدمة لها خصوصية كاملة (بما يوافق القانون) المرشد لا يستطيع استخدام أي معلومات تم إتاحتها في الجلسة بأي شكل إلا بموافقة العميل.
- وسائل التواصل الخاصة بالعميل يتم إضافتها إلى قائمة العملاء، والتي من الممكن مشاركتها مع المنظمات العالمية الحاكمة للأداء المهني بهدف توثيق ساعات الجلسات فقط.
- الجلسات هي بيئه آمنة خالية من أي أحكام أو تصنيفات أو أي ما يسيء للعميل (تبعاً للمعايير المتداولة عالمياً)

نقاط أخرى

- الالتزام العميل بالانفتاح للتعلم والوعي، والتزامه بالتطبيقات والتدريجيات التي يعدها له المرشد هو أساس لا غنى عنه للحصول على نتائج جيدة يمكن للعميل التواصل مع المرشد بين الجلسات، عن طريق الرسائل المساعدة الشخصي للمرشد دون كشف تفاصيل، للاستفسار أو للاستيضاحات البسيطة يفهم العميل أن كفاءة الخدمة تعتمد بشكل كبير على انفتاح العميل واستعداده للمشاركة، ولتجربة طرق وأدوات وأساليب جديدة.