

## اتفاقية جلسات الإرشاد والتعافي النفسي

### طبيعة خدمة الجلسات

- جلسات الإرشاد والتعافي النفسي هي خدمة دعم مقدمة من (مرشد نفسي) إلى (عميل) للوصول إلى هدف محدد يسعى العميل لتحقيقه (سواء هدف شخصي/ هدف اجتماعي/ هدف مهني/ أو أنواع أخرى من الأهداف)
- وهو عبارة عن عملية شراكة تهدف إلى النمو النفسي وزيادة الوعي الذاتي والتعافي من معطلات نفسية تحدث أثر في حياة العميل في الوقت الحاضر، وتمكينه من اتخاذ القرارات المناسبة لإحداث التغيير المطلوب.
- عن طريق الاستماع والأسئلة العميقة المقدمة من المرشد النفسي، لاستكشاف جذور وأبعاد الموقف الحالي لدى العميل، وفهم أنماط الطفولة المؤثرة حتى الوقت الحالي، ومساعدته على إيجاد بدائل واختيارات بنفسه، ووضع خطة عمل بنفسه لتحقيق الهدف من الخدمة.
- الأساس في هذه الخدمة هو الإرشاد والدعم النفسي العميق، والمبني على فهم الصدمات وجراح الطفولة والجذور المشاعرية للمشكلات الحالية.
- العميل هو شريك أساسي في هذه الخدمة، واستعداده للقيام بنصيبه من عملية الشراكة كما هو موضح بالأسفل، هو الفيصل في أن يجد النتائج المرجوة بمساعدة المرشد.
- جلسات التعافي النفسي هي: مساحة استماع آمنة – مساحة تعبير عن النفس والأفكار – مساحة لاستكشاف طبقات أعمق من النفس البشرية وما بها من جذور معطلة أو مؤثرة على تحقيق أهداف العميل
- الجلسات ليست: إرشادات يملها المرشد على العميل – ليست نصائح وتوجيهات يقوم بها المرشد ويلزم العميل بها – ليست تشخيص لمرض نفسي أو عقلي

### طبيعة العلاقة بين المرشد والعميل

- هي علاقة آمنة خالية من الأحكام والتصنيفات.
- قائمة على الاحترام الكامل والتعاون العالي بين الطرفين.
- يتم التواصل أثناء السيشن، ويمكن تواصل بسيط في حدود الضرورة فقط بين السيشن.

### دور العميل في خدمة الإرشاد والتعافي النفسي لتحقيق أقصى استفادة ممكنة

- الانفتاح والتعاون من العميل هو مفتاح أساسي للاستفادة من الخدمة.
- التعاون للاستكشاف داخل العميل، أثناء السيشن، وخارجها بالتفكير والتأمل فيما تم داخل السيشن، هو أساس للوصول للنتائج المرجوة.
- الأمانة والانفتاح في المشاركة والتعبير من العميل هو عامل مهم في الحصول على كفاءة عالية من الخدمة.
- المسؤولية الذاتية في التجريب والتعلم من العميل، لها دور كبير في وصوله للأهداف التي يتمنى تحقيقها من السيشن.
- تحديد الخطط ووضع الأهداف التي يتم العمل على أساسها هي مسؤولية العميل بالتعاون مع ومساعدة الكوتش.

### شكل الخدمة المقدمة

- تبدأ الرحلة بتواصل استكشافي مع العميل بهدف تأسيس الشراكة وتوضيح مسؤوليات الخدمة للطرفين.
- (أحيانا تكون مقابلات أون لاین، أو محادثات صوتية أو كتابية، أو أي وسيلة أخرى يراها المرشد .. وتتم مرة واحدة فقط)
- يتم بعد ذلك حجز السيشن المرغوب فيها تبعا لاحتياج ولرغبة العميل.
- مدة السيشن حوالي 50 دقيقة

- المدة المقترحة بين سيشن وسيشن، ترجع لاحتياج العميل. ويفضل على فترات متقاربة (أسبوعية) في حالة العمل على جذور موقف/ تحدي ما.
- ولتحقيق أعلى نتائج ممكنة يفضل الانتظام في مجموعة متتالية من السيشنز لفترة لا تقل عن 3 شهور.
- وحسب اختلاف العقبات التي تظهر أمام العميل يتم تقييم المدة.
- المقابلات تتم أون لاين على برنامج زووم zoom.
- يفضل جدا أن يكون وقت الجلسة وقت خاص بالعمل بعيدا عن أي مشتتات أو ضوضاء حتى يستطيع الاستفادة بشكل كامل.

### سياسات الاسترجاع

- يتم الدفع عن طريق كروت الدفع الأون لاين (ماستر كارد/ فيزا/ كريدت كارد/ أو غيرها)
- أو يتم التواصل مع فريق العمل لإتاحة وسائل أخرى للدفع إن توافرت.
- في حالة الرغبة في تأجيل جلسة أو الاعتذار عنها وتم الإبلاغ قبل موعد الجلسة بـ 48 ساعة، يتم استرداد قيمة الجلسة بالكامل. أقل من ذلك لا يتم الاسترداد إلا في الحالات الطارئة.
- هذه السياسات صالحة حتى 31 ديسمبر 2025

### الخصوصية

- خدمة الإرشاد والتعافي النفسي هي خدمة لها خصوصية كاملة (بما يوافق القانون)
- المرشد لا يستطيع استخدام أي معلومات تم إتاحتها في الجلسة بأي شكل إلا بموافقة العميل.
- وسائل التواصل الخاصة بالعمل يتم إضافتها إلى قائمة العملاء، والتي من الممكن مشاركتها مع المنظمات العالمية الحاكمة للأداء المهني بهدف توثيق ساعات الجلسات فقط.
- الجلسات هي بيئة آمنة خالية من أي أحكام أو تصنيفات أو أي ما يسيء للعميل (تبعاً للمعايير المتداولة عالمياً)

### نقاط أخرى

- التزام العميل بالانفتاح للتعليم والوعي، والتزامه بالتطبيقات والتدريبات التي يعطيها له المرشد هو أساس لا غنى عنه للحصول على نتائج جيدة
- يمكن للعميل التواصل مع المرشد بين الجلسات، عن طريق الرسائل للمساعد الشخصي للمرشد دون كشف تفاصيل، للاستفسار أو للاستيضاحات البسيطة
- يتفهم العميل أن كفاءة الخدمة تعتمد بشكل كبير على انفتاح العميل واستعداده للمشاركة، ولتجربة طرق وأدوات وأساليب جديدة.